

Sono previsti tre tipi di agevolazioni del canone Telecom, non cumulabili tra loro:

### **1. Riduzione del 50%**

Si tratta della riduzione del 50% dell'importo mensile di abbonamento della linea telefonica base o ISDN

#### **Requisiti**

Per richiederla bisogna:

- essere **titolari** del contratto telefonico per la linea principale dell'abitazione di residenza
- possedere come **requisito economico** un ISEE del nucleo familiare **non superiore a 6.713,94 euro** e contemporaneamente avere uno di questi **requisiti sociali**:
  - capo famiglia disoccupato
  - presenza nel nucleo familiare di una persona che percepisce la pensione di invalidità civile o la pensione sociale, oppure di un anziano di età superiore ai 75 anni

#### **Modalità**

Bisogna compilare il modulo predisposto da Telecom Italia ed inviarlo **via fax** al numero verde 803308314 o **per posta** a: Telecom Italia – Servizio Clienti Residenziali – Casella Postale 211 – 14100 Asti.

Insieme alla domanda occorre inviare i seguenti documenti:

1. **fotocopia dell'attestato ISEE** relativo al nucleo familiare
2. **fotocopia di un documento di riconoscimento**, in corso di validità, del titolare del contratto di abbonamento della linea telefonica per cui si chiede l'agevolazione e, qualora diversa dal titolare, anche della persona in possesso del requisito sociale richiesto
3. certificato di **iscrizione rilasciato dall'Ufficio di Collocamento** (nel caso in cui il capofamiglia sia disoccupato o in cerca di prima occupazione)
4. fotocopia del documento attestante la **pensione sociale o la pensione di invalidità civile** dalla quale risultino: nome, cognome, codice fiscale, categoria, codice INPS e decorrenza della pensione (nel caso in cui il requisito che sottostà alla richiesta deriva dal fatto che all'interno del nucleo familiare vi sia una persona che percepisca una pensione sociale o una pensione di invalidità civile).

#### **Applicazione, durata e rinnovo**

La riduzione del 50% sull'importo mensile di abbonamento della linea telefonica viene **applicata** dal momento in cui Telecom riceve la richiesta o, nel caso di agevolazione su una nuova linea telefonica, dalla data di attivazione.

La riduzione inoltre ha la stessa durata di validità dell'attestato ISEE. La richiesta di riduzione, pertanto, **va rinnovata annualmente**. Per il rinnovo bisogna rinviare a Telecom Italia il modulo di richiesta con la documentazione allegata. La scadenza dell'agevolazione viene ricordata negli ultimi due Conti Telecom Italia. Per evitare l'interruzione della riduzione è prevista una proroga per ulteriori due mesi. Se nel corso di questo periodo Telecom Italia non riceve la nuova richiesta, la riduzione viene interrotta con l'addebito dei canoni dalla data di effettiva scadenza dell'agevolazione.

Il titolare della linea telefonica per cui si è richiesta la riduzione deve comunicare immediatamente a Telecom Italia l'eventuale venir meno di uno dei requisiti che davano diritto all'agevolazione.

### **2. Esenzione totale**

#### **Requisiti**

L'esenzione totale dal pagamento dell'importo mensile di abbonamento **può essere richiesta dai nuclei familiari in cui vi sia una persona sorda**.

### Modalità

Bisogna compilare il modulo predisposto da Telecom Italia ed inviarlo via fax al numero verde 803308314 o per posta a: Telecom Italia – Servizio Clienti Residenziali – Casella Postale 211 – 14100 Asti. Insieme alla domanda occorre inviare i seguenti documenti:

1. **fotocopia di un documento di riconoscimento**, in corso di validità, del titolare del contratto di abbonamento relativo alla linea telefonica in relazione alla quale si chiede l'esenzione e, qualora diversa dal titolare, anche della persona con disabilità
2. **fotocopia della certificazione medica** comprovante la sordità, rilasciato dalla commissione medica pubblica di accertamento ai sensi della legge n. 381 del 1970 e successive modifiche
3. **certificato di stato di famiglia**, solo se la persona con la disabilità è diversa dal titolare della linea telefonica per la quale si richiede l'agevolazione. E' possibile anche fare un'autocertificazione dello stato di famiglia.

### Applicazione, durata e rinnovo

L'agevolazione del 100% sull'importo mensile di abbonamento della linea telefonica viene **applicata** dal momento in cui Telecom riceve la richiesta o, nel caso di agevolazione su una nuova linea telefonica, dalla data di attivazione.

### La durata è indeterminata.

Il titolare della linea telefonica per cui si è richiesta la riduzione deve comunicare immediatamente a Telecom Italia l'eventuale venir meno dei requisiti che davano diritto all'agevolazione (per es. qualora il sordo non faccia più parte del nucleo familiare, ecc.).

### 3. L'agevolazione Social Card

Con questa agevolazione non si recepisce l'aumento tariffario del 1° febbraio 2009 per la linea telefonica base.

#### Requisiti

Può essere richiesta dai **titolari di una linea telefonica di base** che risultano essere **in possesso della Carta Acquisti**, secondo i requisiti stabiliti dal decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 16 settembre 2008 (Agevolazioni governative c.d. "Social Card"). In particolare, le condizioni per richiedere tale agevolazione sono:

- essere titolari di una linea base (analogica RTG)
- essere titolari/beneficiari della Carta Acquisti oppure beneficiari della Carta Acquisti nel caso in cui i titolari siano persone diverse appositamente delegate dai beneficiari maggiori di 65 anni oppure titolari della Carta Acquisti nel caso di beneficiari minori di 3 anni
- la Carta Acquisti deve essere già attiva nel momento in cui si richiede l'Agevolazione Social Card.

### Modalità

Bisogna compilare il modulo predisposto da Telecom Italia ed inviarlo via fax al numero verde 803308314 o per posta a: Telecom Italia – Servizio Clienti Residenziali – Casella Postale 211 – 14100 Asti.

Insieme alla domanda occorre inviare i seguenti documenti:

- fotocopia del "Modulo A001/08 Beneficiario con 65 anni o più" oppure del "Modulo B001/08 Beneficiario minore di 3 anni" opportunamente compilato in tutte le sue parti e con Timbro e Firma dell'addetto di Poste Italiane s.p.a.
- fotocopia della Carta Acquisti con il numero della Carta ben visibile.

### Applicazione, durata e rinnovo

L'agevolazione Social Card viene **applicata** della richiesta da parte di Telecom Italia e ha **validità annuale** dalla data di attivazione. La richiesta quindi va **rinnova annualmente** qualora continuino a mantenersi i requisiti Social Card.

La scadenza dell'agevolazione viene ricordata prima del termine negli ultimi due Conti Telecom Italia.

Inoltre alla scadenza, per evitare l'interruzione dell'agevolazione, è prevista una proroga per

ulteriori due mesi. Se nel corso di questo periodo Telecom Italia non riceve la nuova richiesta, la riduzione viene interrotta con l' addebito dei canoni dalla data di effettiva scadenza dell'agevolazione.

Il titolare della linea telefonica per cui si è richiesta la riduzione deve comunicare immediatamente a Telecom Italia l'eventuale venir meno di uno dei requisiti che davano diritto all'agevolazione (per es. qualora non abbia più attiva la Carta Acquisti, ecc.).